



**5 Jahre
Garantiepaket
by ROTEX**

Auf der sicheren Seite mit dem Garantie- und Wartungspaket von ROTEX



5 Jahre Sicherheit genießen

- Heizungsanlage registrieren
- Jährliche Wartung durchführen lassen*

www.rotex.de/Garantiepaket

* Durch den ROTEX Werkskundendienst oder einen ausgewiesenen KompetenzPartner

ROTEX
a member of **DAIKIN** group

Erweiterte Garantie für ROTEX Wärmepumpen: 5 Jahre Herstellergarantie



Sie können die Garantiezeit für ROTEX Wärmepumpen von 2 Jahren um weitere 3 Jahre auf 5 Jahre verlängern und in dieser gesamten Zeit in den Genuss unserer in der ROTEX – Garantie zugesagten Leistungen kommen. Gültig ab dem **01.08.2018**.

Mehr Informationen erhalten Sie unter www.rotex.de/Garantiepaket



Voraussetzungen:

- 1** Die Inbetriebnahme der Anlage erfolgt nachweisbar durch einen qualifizierten Fachbetrieb.
- 2** Das ROTEX - Produkt befindet sich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- 3** Sie haben bereits die ROTEX Garantie ordnungsgemäß aktiviert.
- 4** Sie schließen einen jährlichen Wartungsvertrag ab.
Entweder
 - mit dem ROTEX Werkskundendienst (<https://fachportal.rotex-heating.com/service/kundendienst.html>)
 - mit einem unserer KompetenzPartner (<https://de.rotex-heating.com/handwerkersuche.html>)und halten diesen über den gesamten Zeitraum von 5 Jahren aufrecht.
- 5** Es werden während des Wartungsvertrages alle 12 Monate gemäß der ROTEX Wartungs- und Montageanleitung Wartungen durchgeführt und entsprechend belegt. Dabei ist ein Original ROTEX-Wartungsset oder geeignete Originalteile zu verwenden. Die erste Wartung muss zwischen 12 und 15 Monate nach der Inbetriebnahme stattfinden. Die durchgeführten Wartungen sind in den der Anlage beiliegenden Unterlagen zu vermerken.
- 6** Der Betrieb der Anlage erfolgt stets gemäß der Betriebsanleitung und den sonstigen technischen Vorgaben von ROTEX.
- 7** Die sonstigen Voraussetzungen unserer ROTEX Garantie werden erfüllt bzw. beachtet.

(<https://fachportal.rotex-heating.com/service/garantie/garantiebedingungen.html>)

So aktivieren Sie Ihre Anlage

Das ROTEX Garantiepaket kann für alle ROTEX Wärmepumpen oder Heizkessel aktiviert werden.

- 1** Wenn Sie einen Wartungsvertrag mit dem ROTEX Kundendienst abschließen, ist Ihre Anlage automatisch registriert.
- 2** Wenn Sie einen Wartungsvertrag mit einem KompetenzPartner abschließen, senden Sie bitte den Installationsnachweis per Post oder E-Mail an ROTEX.

ROTEX Kundendienst beauftragen
<https://fachportal.rotex-heating.com/service/kundendienst.html>

Kontakt
Tel. 07135/103-301, E-Mail service-inland@rotex.de

KompetenzPartner suchen
<https://de.rotex-heating.com/handwerkersuche.html>